

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY VANELLUS LIGHTNING s.r.o.**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Firma VANELLUS LIGHTNING spol. s r.o. (dále jen prodávající) se kupní smlouvou, příp.smlouvou o dílo, uzavřenou s kupujícím, zavazuje dodat, předat, příp.namontovat kupujícímu zboží specifikované kupujícím (co do druhu, rozměrů, množství, atd.) a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit jeho cenu, sjednanou dohodou smluvních stran. Všeobecné obchodní a záruční podmínky pro prodej zboží, výrobků a služeb firmy VANELLUS LIGHTNING spol. s r.o. (dále jen VOZP) jsou nedílnou součástí každé kupní nebo jiné smlouvy či smluvního ujednání (dále jen kupní smlouvy), uzavřené prodávajícím s jinou osobou (dále jen kupující) a slouží k vymezení práv a povinností obou smluvních stran. Ustanovení VOZP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není v kupních či jiných smlouvách uvedeno něco jiného. VOZP platí pro všechny dodávky předmětu plnění, pro účely těchto podmínek, uváděné jako zboží.
- 1.2. Kupující byl před uzavřením kupní smlouvy, popř. před objednáním zboží seznámen s VOZP. Za seznámení se s VOZP se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky kupujícímu, jejich vyvěšení ve vstupní hale prodávajícího či jejich zveřejněním na www stránkách prodávajícího. Uzavřením kupní smlouvy, popř. odběrem zboží, kupující souhlasí se zněním aktuálně platných VOZP.
- 1.3. Všechny návrhy, nabídky, dodávky, dohody, služby a prodejní operace prodávajícího se řídí výhradně těmito VOZP, pokud není v jednotlivých závazkových vztazích s kupujícím (kupních smlouvách) ujednáno jinak.
- 1.4. Vznik, zánik nebo změna závazkových vztahů (např. kupní smlouvy, zajištění závazků) mezi účastníky, jakož i práva a povinnosti z toho vyplývající, se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen OZ), pokud nebylo písemně ujednáno jinak nebo není v těchto VOZP upraveno jinak.
- 1.5. Všeobecné obchodní a dodací podmínky se stávají závazné pro obě strany závazkového vztahu jakmile dojde k řádnému a včasnému přijetí návrhu na uzavření smlouvy stranou, které je určen a k dohodě o jejich podstatných náležitostech. VOZP, na které se v písemné smlouvě strany odkazují, nemusí být samostatně účastníky smluvního vztahu podepisovány. Totéž platí pokud jsou VOZP kupujícímu známe. Reálná uskutečněná dodávka zboží se považuje za uznání těchto nákupních podmínek.
- 1.6. Právní vztahy, obchodním zákoníkem neupravené, se řídí právním předpisem, který je svým účelem nejbližší. Při výkladu smluvních ujednání nebo VOZP nesmí jim být dáván jiný smysl, než jaký vychází z vlastního smyslu slov v jejich souvislosti a z toho, čeho chtěly strany dosáhnout.

### **2. CENOVÁ NABÍDKA**

- 2.1. Veškeré návrhy prodávajícího o kupní ceně (návrh kupní ceny), popř. o její změně nebo i o ostatních náležitostech smluvního ujednání nebo obsahu VOZP neprojevené v písemné formě prodávajícího nezavazují, ledaže je následně bez zbytečného odkladu písemně nepotvrdí.
- 2.2. Proávající je návrhem ceny, popř. její změny a o ostatních náležitostech smluvního ujednání, vázán po dobu 30 dnů, počítané ode dne následujícího po odeslání návrhu kupujícímu, pokud není uvedeno v jednotlivých případech jinak. Návrh zaniká, není-li v době určené ve VOZP nebo v době stanovené v jednotlivých případech, přijat.
- 2.3. Cenová nabídka (návrh kupní ceny) prodávajícího se omezuje výlučně na přesné vymezení a specifikaci zboží, které je již jednoznačně určeno co do druhu, množství a technických parametrů (specifikace zboží) tak, aby nedošlo k záměně za jiné zboží. Změna specifikace zboží, učiněná kupujícím, se považuje za nový návrh. Orientační cenové informace, předložené prodávajícímu na základě jeho nepřesně určeného zboží se nepovažuje za návrh kupní ceny a prodávající jím není vázán.
- 2.4. Cenové nabídky prodávajícího vychází ze specifikace zboží kupujícím, bez znalosti místních poměrů. Posouzení vhodnosti zboží probíhá pouze na základě výslovného požadavku kupujícího.

### **3. KUPNÍ SMLOUVA**

- 3.1. Návrh na její uzavření (objednávka) musí mít písemnou formu. Za dodržení písemné formy se považuje i zaslání návrhu (objednávky) elektronickými prostředky; může být též učiněn v ústní formě.
- 3.2. Kupní smlouva je uzavřena a účinná jakmile je návrh na její uzavření, předkládaný kupujícím a obsahující podstatné náležitosti, prodávajícím přijat.
- 3.3. Stejně právní následky uvedené v bodě 3.2. nastanou, potvrdí-li kupující prodávajícímu Potvrzení zakázky, Dodací list, Daňový doklad (fakturu), nebo jinou výzvu k zaplacení kupní ceny.
- 3.4. Kupní smlouva může být uzavřena i jako rámcová, tj. bez časového omezení nebo na časově omezenou dobu (např. roční) či věcně (např. projekt nebo určitý druh zboží apod.) nebo na plnění zboží předem neurčeného zboží co do množství a druhu s tím, že každé jednotlivé plnění z této smlouvy (tzv. dílčí dodávka) musí být kupujícím v dostatečném předstihu specifikována písemně co do druhu a množství a doby plnění. O uzavření tzv. dílčí dodávky platí přiměřeně ujednání pod body 3.1. až 3.3. shora.
- 3.5. Za návrh smlouvy se nepovažují a prodávajícího nezavazují ty návrhy kupujícího, které neobsahují podstatné náležitosti a jsou nepřesné a nesrozumitelné.
- 3.6. Proávajícím zasláné „Potvrzení zakázky“ kupujícímu se považuje v celém rozsahu za správné a potvrzené kupujícím v případě, že nebude kupujícím písemně připomínkováno do 24 hodin od jeho odeslání prodávajícím formou komunikace podle čl. 6 těchto VOZP.
- 3.7. Proávající tímto informuje kupujícího, že má v úmyslu zřídit pojištění dodávek u svého smluvního partnera s čímž kupující uzavřením kupní smlouvy souhlasí, jakož to i s případným předáním příslušných podkladů vyžadovaných pojišťovnou. V případě, že pojišťovna odmítne prodávajícímu kupujícího pojistit či požadovanou pojistnou hodnotu sníží pod úroveň hodnoty obchodního případu, je prodávající oprávněn jednostranně změnit platební či dodací podmínky smlouvy. Tento akt nebude považován za porušení dohodnutých podmínek uzavřené kupní smlouvy ze strany prodávajícího.

### **4. STANDARDNÍ ZADÁVACÍ PODMÍNKY, PODKLADY OBJEDNÁVKY**

- 4.1. Pokud není na objednávce zcela jasně udána délková jednotka, vychází prodávající z toho, že se jedná o míry v milimetrech. Pohledy na výkresových dokumentech prodávajícího jsou vždy z pohledu od pantů.
- 4.2. Není-li na objednávce jiná specifikace, pak prodávající považuje za první udaný rozměr šířku a za druhý udaný rozměr výšku.
- 4.3. V případě nejednoznačné či víceznačné specifikace zboží kupujícím, kterou prodávající nemohl ověřit, se za správnou považuje ta, jak ji pochopil prodávající. Všechny rozměry musí být kótovány k jednomu referenčnímu bodu (např. vlevo dole). Případné použití tzv. řetězových kót je prodávajícím považováno za orientační.
- 4.4. U ornamentálních skel je hlavní směr vzoru souběžný s výškou tabule. Odlišný směr ornamentu je nutno uvést na objednávce.
- 4.5. Pokud není na objednávce tvarů řádně označena pohledová stran, má se za to, že je zobrazen pohled z interiéru.
- 4.6. Pokud není na objednávce kupujícího řádně označeno řazení skel v izolačním skle, má se za to, že sklo uvedené jako první má být umístěno na stranu exteriérovou a reflexní strana skel protislunečních na vnější pozici exteriérové strany.
- 4.7. Při rozdílu mezi písemnou podobou objednávky a elektronickým zadáním dat (e-mail, CD apod.), má vždy přednost elektronická podoba dat.
- 4.8. Zadává-li kupující tvar výrobku šablonou, je tato šablona dodána na jeho náklady do místa výroby prodávajícího.
- 4.9. Šablony musí být dodány na materiálech nedeformujících tvar zadání, v měřítku 1:1. V případě použití šablony na jiném materiálu (papír, karton, atd.), který může deformovat zadání, prodávající nenese odpovědnost za případné rozměrové či tvarové nesrovnalosti.

- 4.10. Na každé šabloně musí být čitelně uvedeno jméno objednatele, číslo objednávky a vyznačení pohledové strany.
- 4.11. Je-li tvar zboží určen nákresem a zároveň i šablonou, a tyto nejsou ve shodě, jsou za rozhodující považovány údaje vyplývající z šablony.
- 4.12. Je-li k objednávce přiložena příloha (výkres, skica, foto, atd.) a údaje uvedené v této příloze jsou v rozporu s objednávkou, jsou za rozhodující považovány údaje, uvedené v objednávce.

## **5. DODATEČNÉ ZMĚNY V OBSAHU ZÁVAZKU**

- 5.1. Změny v obsahu kupní smlouvy (změna závazkového vztahu) musí mít písemnou formu a musí být prodávajícím písemně potvrzeny, jinak jsou neplatné. Změnami původní závazek zaniká a je nahrazen závazkem novým, pokud z dohody o změně závazku nevyplývá, že nově sjednaný závazek vzniká vedle dosud existujícího.
- 5.2. Dohoda o změnách spočívajících ve změnách rozměrů, množství či jiné specifikaci zboží je možná nejpozději před zadáním zboží do výroby.
- 5.3. Návrh kupujícího na změnu rozměrových či technických parametrů zboží po jeho zadání do výroby nebude prodávajícím přijat a v platnosti zůstává stávající závazek.
- 5.4. Součástí dohody o změnách skutečností, uvedených v bodě 5.2., musí být i dohoda o změně doby, ve které má prodávající svůj závazek splnit, jinak je dohoda neplatná.

## **6. FORMA KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ PODLE VOZP**

- 6.1. Za úkon, učiněný v písemné formě (tedy doručení listiny straně, které je adresována) je považován i úkon, učiněný elektronickými prostředky obvykle a běžně užívanými a umožňující zachycení textu doručované listiny.
- 6.2. Jakékoli doručování obsahu listin podle těchto VOZP se považuje za doručené
- a) dnem fyzického předání listiny, je-li doručována prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrem nebo osobně za podmínky, že je doručeno na adresátem oznámené doručovací místo nebo na adresu uvedenou v obchodním nebo živnostenském rejstříku,
  - b) okamžikem doručení emailové zprávy obsahující text doručované listiny, je-li zaslána elektronickými prostředky na posledně známou elektronickou adresu, kterou si obě strany pro stanovený způsob komunikace vzájemně vyměnily,
  - c) okamžikem odeslání potvrzení o neporušeném doručení z telefaxového přístroje adresáta, je-li doručováno faxem.
- Při komunikaci elektronickými prostředky je adresát zprávy povinen k výzvě odesílatele přijetí zprávy potvrdit. Pokud tak neučiní, považuje se zpráva za doručenu.
- 6.3. Účastníci závazkového vztahu souhlasí, že výstupní listiny z elektronické komunikace, obsahující projev vůle toho kterého účastníka, jsou důkazním prostředkem v případě sporu.

## **7. DODACÍ PODMÍNKY, PŘEDÁNÍ DÍLA, SKLADOVÁNÍ**

- 7.1. Závazek prodávajícího dodat zboží je splněn jakmile prodávající oznámí kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí a umožní kupujícímu s ním nakládat v místě svého výrobního závodu. Za oznámení se považuje i uvedení termínu odběru na „Potvrzení zakázky“ či jiném dokumentu, poskytnutém prodávajícím kupujícímu.
- 7.2. Nepřevezme-li kupující zboží bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo oznámeno, že s ním může nakládat, nejpozději však v době 14 dnů, počítané ode dne oznámení, je se splněním svého závazku převzít zboží v prodlení a prodávajícímu vznikne právo zboží uskladnit nebo zajistit jeho uskladnění ve skladišti svém nebo u třetí strany na základě uzavření smlouvy o skladování s třetí osobou ve prospěch kupujícího (na základě jednání bez příkazu) a uplatnit nárok na zaplacení kupní ceny a na zaplacení nákladů, spojených s uskladněním zboží u třetí osoby.

- 7.3. Uskladní-li prodávající nepřevzaté zboží ve svém skladu, vznikne mu právo účtovat skladné a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu náklady za skladování (skladné) ve výši 70 Kč/m<sup>2</sup> zboží za každý započatý týden uskladnění. Skladové listy a zboží může prodávající kupujícímu předat až po úhradě skladného, zaplaceného kupujícím.
- 7.4. Nepřevzme-li kupující skladované zboží ve lhůtě do 90 kalendářních dnů, počítané od doby splnění závazku prodávajícího předat zboží (bod 7.1), vznikne prodávajícímu právo od smlouvy odstoupit.
- 7.5. Pro případ porušení povinnosti kupujícího zboží převzít, vznikne prodávajícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z hodnoty zboží bez DPH. Kupujícím již zaplacená záloha na kupní cenu, popř. částečné či úplné zaplacení kupní ceny, se započítává proti uplatněné smluvní pokutě.
- 7.6. Je-li obsahem závazku prodávajícího dodat zboží na místo, určené kupujícím (dodací místo), je jeho závazek dodat zboží splněn jeho předáním zástupci kupujícího v místě určení. Pokud toto převzetí kupující svévolně omezí či bezdůvodně odmítne, postupuje se dle odstavce 7.1. VOZP. Kupující je povinen v dostatečném předstihu oznámit prodávajícímu osobu, kterou zplnomocnil k převzetí předmětu kupní smlouvy v dodacím místě. Nebude-li za kupujícího jednat statutární zástupce nebo osoba k tomu zmocněna v kupní smlouvě nebo osoba, která je k tomu vzhledem k svému pracovnímu zařazení zmocněna, musí být osoba k úkonu převzetí zboží vybavena plnou mocí. Pokud kupující osobu k převzetí zboží takto neurčí, může prodávající buď předat zboží osobě, zdržující se v místě dodání, která sdělí prodávajícímu své jméno, příjmení a druh svého pracovněprávního vztahu ke kupujícímu a svou vůli zboží převzít stvrdí svým podpisem na dodacím listě a převzetí zboží prodávající dále není vázán oznámit kupujícímu uvedenému na kupní smlouvě. Nelze-li předat zboží ani podle dříve uvedeného, má prodávající právo postupovat podle bodů 7.1 až 7.4. Prodávající není v prodlení s dodáním zboží včas, pokud kupující zmaří předání zboží tím, že nezajistí v místě dodání osobu/osoby, oprávněnou/né k převzetí zboží od prodávajícího a vyložení zboží z vozidla včetně zajištění případně manipulačních technologií. Veškeré náklady, vzniklé s opětovnou přepravou zboží do místa dodání hradí prodávajícímu kupující.
- 7.7. Je-li obsahem závazku zhotovitele dodat a namontovat zboží na místo, určené objednatelem (dodací místo), je jeho závazek dodat a namontovat zboží splněn okamžikem dokončení montáže. Následně je zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol s veškerou specifikací jednotlivých částí montáže. Objednatel je povinen v dostatečném předstihu oznámit zhotoviteli osobu, kterou zplnomocnil k podpisu předávacího protokolu na stavbě. Nebude-li za objednatele jednat statutární zástupce nebo osoba k tomu zmocněna ve smlouvě o dílo nebo osoba, která je k tomu vzhledem k svému pracovnímu zařazení zmocněna, musí být osoba k úkonu převzetí díla vybavena plnou mocí. Zhotovitel není povinen ověřovat si pravdivost údajů o pracovně-právním vztahu osoby určené objednatelem pro převzetí díla. Pokud osobu k převzetí díla objednatel neurčí, může zhotovitel buď předat zboží osobě, zdržující se v dodacím místě, která sdělí zhotoviteli své jméno, příjmení a druh svého pracovněprávního vztahu k objednateli a svou vůli dílo převzít stvrdí podpisem předávacího protokolu. Pokud v době a přesném čase skutečného ukončení montáže není objednatel ani jeho zástupce či osoba pověřená převzetím díla osobně přítomna na stavbě k podepsání předávacího protokolu, považuje se dílo za v pořádku předané. Zhotovitel není v prodlení s dodáním díla včas, pokud objednatel zmaří předání díla tím, že nezajistí v místě dodání osobu/osoby, oprávněnou/né k převzetí díla od zhotovitele. Veškeré náklady, vzniklé s opětovnou přepravou zboží do místa dodání hradí prodávajícímu kupující.
- 7.8. Pokud není uvedeno jinak, platí závazky a povinnosti smluvních stran dle podmínek, uvedených v Incoterms 2000.

## **8. BALENÍ VÝROBKŮ**

- 8.1. Zboží je baleno obvyklým způsobem, standardně pouze do technologicky nutných obalů - dle zboží (sudy, krabice, dřevěné bedny, stojany apod.).
- 8.2. Pokud je kupujícím písemně vyžadováno jiné balení, včetně transportního, je toto za příplatek a musí být předem prodávajícím odsouhlaseno.
- 8.3. Nevyžaduje-li kupující transportní balení, prodávající neručí za nakládání, způsob balení ani jeho vhodnost k přepravě. Vlastní nakládání takového zboží si kupující zabezpečuje sám a prodávající může při nakládání pomáhat na žádost kupujícího a na jeho riziko.

- 8.4. Nakládání zboží, baleného v obalech prodávajícího, na dopravní prostředek kupujícího či jeho smluvního dopravce, zabezpečuje prodávající či jeho smluvní partner na vlastní náklady a riziko.
- 8.5. Pokud nebyla kupujícím výslovně objednána doprava včetně složení (za příplatek), je skládání zboží povinen zabezpečit kupující na vlastní náklady a riziko. Kupující je rovněž povinen na vlastní náklady a riziko řádně zabezpečit situaci v místě skládky zboží (např. zabezpečením vhodného přístupu, zajištěním povolení k vjezdu apod.) a zajistit vhodné vykládací zařízení, popř. dostatek pracovních sil pro rychlou vykládku.
- 8.6. Prodávající může kupujícímu zapůjčit vratné transportní obaly (stojany). Pokud prodávající zapůjčí vratný transportní obal kupujícímu a tento ho převezme, je tímto uzavřena smlouva o půjčce. Zapůjčení obalů kupujícímu je evidováno prodávajícím a prodávající je oprávněn vyžadovat zaplacení zálohy na transportní obal. Po dobu trvání půjčky odpovídá kupující za škodu na transportním obalu, vzniklou jeho poškozením nebo ztrátou.
- 8.7. Prodávající zapůjčuje vratné obaly kupujícímu na dobu 30-ti dnů (u obalů vyšších než 2,1 m na dobu 14-ti dnů) zdarma.
- 8.8. Kupující bere na vědomí, že při překročení lhůty 30-ti dnů má prodávající právo požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 8.000,- Kč (u stojanů nad 2,1m výšky 18.000,- Kč). Splatnost smluvní pokuty je v době do 14 dnů ode dne písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 8.9. V případě vrácení vratných obalů do uplynutí doby, uvedené v bodě 8.7. může být smluvní pokuta prominuta a na tento obal bude kupujícímu vystaven dobropis na zaplacenou částku smluvní pokuty, poníženou o půjčkové, vypočtené dle cen půjčkového, které jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku prodávajícího, případně i o částku, odpovídající nákladům na zpětnou dopravu stojanu, byla-li kupujícím požadována, nebo bylo-li její použití ze strany kupujícího nezbytné.
- 8.10. Za poškozené, zničené nebo ztracené vratné obaly má prodávající právo a kupující je povinen zaplatit smluvní pokutu odpovídající nákladům na opravu, nákladům na pořízení zničeného obalu nebo jeho části a takovýto daňový doklad je kupující povinen uhradit do 14-ti dnů od jeho doručení.
- 8.11. S nevratnými obaly, fixačními prostředky, proložkami apod. je odběratel povinen naložit dle Zákona o odpadech.

## **9. CENY**

- 9.1. Dohodnutá cena zboží, přesně specifikovaného v návrhu na uzavření kupní smlouvy, je cena, uvedená v ceníku výrobků, zboží či služeb prodávajícího (tzv. ceníková cena), platného v době přijetí návrhu (bez balení, dopravy a jiných příplatků, poštovné atd.) nebo cena sjednaná stranami dohodou jinak.
- 9.2. Pokud cena vychází z platné cenové nabídky dříve zpracované, je kupující tuto skutečnost povinen písemně vyznačit uvedením čísla cenové nabídky na následné objednávce. Pokud tak neučiní bude cena účtována dle 9.1.
- 9.3. Dohodnutou cenou se rozumí cena v Kč bez daně z přidané hodnoty.
- 9.4. Pokud prodávající dodá po dohodě s kupujícím zboží na místo určení, je oprávněn vyúčtovat kupujícímu přepravné a manipulaci dle obvyklých cen dopravců, nedohodnou-li se strany písemně na něčem jiném.
- 9.5. Způsob zaokrouhlování některých údajů (tloušťky, rozměrů, plochy, ceny, apod.) pro výpočet ceny je stanoven v platných cenících a vztahuje se i pro individuální nabídky.

## **10. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 10.1. Kupující se zavazuje k dodržení dohodnutých platebních podmínek, tj. k zaplacení celkové kupní ceny hotově nebo bezhotovostním převodem na určený účet prodávajícího, pokud není písemně dohodnuto něco jiného.
- 10.2. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu řádně a včas, tj. v určené lhůtě splatnosti, v plné její výši a bez jakékoliv srážky. Případné bankovní poplatky za převod jsou hrazeny kupujícím.
- 10.3. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu dodáním zboží kupujícímu, či třetí osobě, vystupující jeho jménem. Podkladem pro zaplacení kupní ceny je daňový doklad (faktura), vystavený prodávajícím a obsahující veškeré náležitosti dle Zákona o účetnictví a Zákona o DPH.

- 10.4. Prodávající má právo vyžádat si v jednotlivých případech před uzavřením kupní smlouvy zaplacení zálohy a jiného zajištění závazku kupujícího zaplatit kupní cenu, např. ujednání o smluvní pokutě, ručení třetí osobou, zřízení zástavního práva či formou ručení osoby ve funkci statutárního orgánu nebo ručení osob, jež jsou členem statutárního orgánu (zajišťovací směnky bez protestu, atd.) a jiných institutů k zajištění závazků.
- 10.5. Cena za zboží je úplně zaplacená (dluh je uhrazen) připsáním částky na účet prodávajícího, vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením částky v hotovosti.
- 10.6. Pokud kupující bude v prodlení s platbou u jednoho nebo více obchodních případů o více než 10 kalendářních dnů nebo platby zastavil nebo se podstatně zhoršila jeho majetková situace, stávají se veškeré pohledávky prodávajícího splatnými okamžitě. Prodávající má rovněž právo vyžádat si zboží zpět k pokrytí nebo minimalizaci takto vzniklých nákladů. Zároveň se ruší i všechny sjednané platební a obchodní úlevy, prolongace. U otevřených objednávek může kupující jednostranně změnit platební podmínku, na objednávku vyloučit z výroby nebo změnit její termín dodání. U případné další objednávky může kupující požadovat zálohu, nebo tyto odmítnout.
- 10.7. Kupující nemá právo vznést jakékoliv protipožadavky k platebním podmínkám prodávajícího z jakéhokoliv důvodu ani dodatečně vyžadovat předem nedohodnuté nepovinné dokumenty (např. dodatečné vyžadování certifikátů na výrobek, pokud toto nebylo odsouhlaseno před zadáním zakázky, atd.).
- 10.8. K započtení není způsobilá pohledávka kupujícího, vzniklá z titulu prodlení prodávajícího s dodáním zboží nebo z titulu kupujícím uplatněné vady na dodaném zboží nebo z jiného právního titulu, na základě kterého kupující uplatňuje po prodávajícím peněžní plnění.
- 10.9. Neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodlení s platbou.

## 11. DODACÍ LHŮTY

- 11.1. Pokud není zboží odebíráno ze skladu, platí individuální dodací lhůty, určené prodávajícím nebo mezi stranami dohodnuté pravidlo, že prodávající je povinen dodat zboží ve lhůtě přiměřené s přihlédnutím k povaze zboží a k obchodním zvyklostem, vztahujícím se pro dané zboží, max. však v maximální dodací lhůtě pro příslušné zboží, které je na vyžádání k nahlédnutí na obchodním úseku prodávajícího. Lhůta dodání, uvedená na potvrzení zakázky, je pouze indikativní a může být dodatečně prodloužena, maximálně však o 30 dnů.
- 11.2. Je-li dodací lhůta stanovena v závislosti na splnění povinnosti kupujícího (např. složení zálohy apod.) začíná tato lhůta běžet ode dne splnění této povinnosti.
- 11.3. Prodávající je oprávněn dodat zboží i v částečných dodávkách a před stanovenou dobou plnění a kupující je povinen tuto dodávku převzít. Oprávnění k fakturaci dodané objednávky nebo její části kupujícímu vzniká dnem jejího dodání.
- 11.4. Za dodržení termínu dodání a závazku dodat je považováno uskutečnění dodávky, popř. umožnění kupujícímu nebo jím pověřené osobě si zboží převzít, jsou-li na jeho straně splněny všechny podmínky k vydání zboží, popř. informace prodávajícího kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí v potvrzeném nebo náhradním termínu u prodávajícího nebo na jiném písemně smluveném místě.
- 11.5. Za prodlení se splněním závazku prodávajícího bude považováno porušení povinnosti prodávajícího splnit závazek včas.
- 11.6. Nesplní-li prodávající svůj závazek včas v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, včetně zpoždění dodávek od jeho dodavatelů a subdodavatelů, nebude toto zpoždění považováno za prodlení a doba plnění se přiměřeně přizpůsobí charakteru a délce trvání okolností, vylučujících odpovědnost.
- 11.7. Prodávající není v prodlení s plněním pro překážky způsobené kupujícím.
- 11.8. V případech nahodilých nebo mimořádných událostí, vzniklých bez zavinění prodávajícího, tj. vzniklých náhodou nebo neočekávaně vlivem přírodních sil (např. živelné pohromy, požár, povodeň, atd.) nebo lidským jednáním (poruchy v dopravě, stávky, výluky, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávek energie, technické závady, pracovní konflikty, přerušení nebo ukončení výroby materiálu, atd.) tzv. zásahem vyšší moci, kterému nelze odolat a které ztěžují nebo znemožňují prodávajícímu či jeho dodavatelům řádně a včas dodat zboží, se nepovažuje za porušení jeho smluvních povinností z titulu uzavřené kupní smlouvy a kupujícímu tím nevznikne právo od smlouvy odstoupit ani nárokovat zákonné nebo

smluvené sankce. Pokud zásah tzv. vyšší moci zavíní, že prodávající se ocitne v prodlení s plněním svého závazku, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou tzv. zásah vyšší moci trval.

- 11.9. Pokud prodávající ve své kupní smlouvě či dílčí objednávce výslovně a jmenovitě nestanoví osobu odpovědnou za převzetí zboží a tato nebude prodávajícímu upřesněna kupujícím ani dodatečně před expedicí, platí mezi stranami, že zboží může být předáno v místě dodání té osobě kupujícího nebo jejího subdodavatele, která projeví vůli zboží převzít. Pokud se nejedná o osobu se vztahem ke kupujícímu, bude jméno a příjmení, popř. další zjištěné údaje o této osobě k výzvě sděleny kupujícímu.

## **12. JAKOST, KVALITA, CERTIFIKACE**

- 12.1. Všechny nabídky, služby, dodávky zboží aj. prodávajícího vychází z platných ČSN či EN pro daný výrobek, zboží či službu, popř. z obecně platných předpisů a norem.
- 12.2. V případech, kdy nejsou tyto normy stanoveny, platí interní předpisy a doporučení prodávajícího. V případě jejich absence zvyklosti na příslušném trhu.
- 12.3. Proávající je povinen na vyžádání kupujícího doložit pouze prohlášení o shodě popř. jiné zákonem stanovené dokumenty.
- 12.4. Požadavek na předložení či dodání nepovinných certifikátů, atestů či jiných dokumentů či dokladů je kupující povinen vznést před uzavřením kupní smlouvy a tyto budou dodány prodávajícím po dodávce zboží, na základě vzájemné dohody a odsouhlasení. Nesplnění dodatečně vzneseného požadavku není důvodem k neuhrazení dodávky.
- 12.5. Všechny údaje, uvedené v katalogích, cenících, nabídkách apod., jako jsou rozměry, hmotnosti, parametry, barvy, atd., jsou závazné a platné pouze tehdy, pokud je toto výslovně potvrzeno prodávajícím u konkrétní zakázky.

## **13. ZÁRUKA, REKLAMACE**

- 13.1. Záruka se všeobecně nevztahuje na mechanické poškození, běžné opotřebení a na vady, které vznikly v důsledku nesprávného nebo nevhodného umístění, uskladnění, neodborné a nešetrné manipulace. Jako záruční vada – reklamační se neuznává dořešení pohyblivých částí prvků oken a dveří, které vzniká dosedáním kování do částí oken při běžném provozu výrobků. V případě, že objednatel trvá na seřízení provedeném zhotovitelem, jedná se o účtované servisní služby a kupující hradí náklady na seřízení v plném rozsahu včetně dopravy.
- 13.2. **Délka záruční doby**
- a) Základní záruční doba na plastové a hliníkové stavební prvky dodané zhotovitelem činí 60 měsíců. Záruční doba na příslušenství, které je dodáváno jako subdodávka k plastovým a hliníkovým prvkům činí 24 měsíců. Na stálobarevnost PVC profilů poskytujeme záruku 120 měsíců. V případě, že předmětem smlouvy jsou i montážní práce, poskytuje se záruční doba na vady kování a zednické práce 60 měsíců. Jakákoliv jiná záruční doba se řídí dle uzavřené smlouvy mezi zákazníkem a zhotovitelem
- b) Smlouva uzavřená mezi zákazníkem a zhotovitelem může doby uvedené v odstavci „a“ prodloužit, zkrátit nebo i vyloučit. Pokud řádně uzavřená smlouva řeší záruční dobu a podmínky reklamační odlišně od reklamačního řádu má přednost vždy konkrétní smlouva. V ostatních otázkách, které příslušná smlouva neřeší, se uplatňuje tento reklamační řád odst.13.
- c) Začátek záruční doby u kupní smlouvy začíná běžet prvním dnem po převzetí výrobku bez montáže v expedici nebo složením na předem určeném místě a potvrzením dodacího listu objednatelem. Pokud se jedná o smlouvu o dílo tedy včetně provádění montážních prací, začíná záruční doba běžet v den předání a převzetí díla.
- d) Záruční doba končí posledním dnem sjednané lhůty. Reklamované zboží nebo reklamační plastových či hliníkových prvků a stavebních prací musí být oznámena nejpozději v poslední den sjednané záruční doby. Datem přijetí reklamační se rozumí den, kdy společnost VANELLUS LIGHTNING s.r.o. tuto reklamační písemně, emailem, faxem či dopisem skutečně obdržela.
- e) Zákazník, který neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost při předání a převzetí díla nebo nepřeveze – li

zákazník dílo či zboží bez vážných důvodů, nemůže u společnosti VANELLUS LIGHTNING s.r.o. uplatnit vady dodaného zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí zákazníkem.

### 13.3. Místo a způsob uplatňování reklamací a průběh odstraňování reklamovaných vad

a) K reklamaci lze přijmout pouze vady na zboží, které bylo nebo je v sortimentu firmy VANELLUS LIGHTNING s.r.o. a u něhož je prokázán původ smluvním vztahem s zhotovitelem

b) K reklamaci nelze přijmout zboží, u něhož uplynula záruční lhůta.

c) Reklamaci je vždy nutno podat písemně prokazatelnou formou dopis, email a fax. Mimo identifikace zboží a doložení jeho původu je třeba vždy uvést:

- Podrobný popis reklamované závady
- Adresu a telefonické spojení na konečného zákazníka, kde je reklamované zboží umístěno
- Číslo smlouvy nebo objednávky, číslo vydané faktury za zboží či služby s uvedením konkrétní pozice, které se reklamační týká a co nejpodrobnější popis reklamované závady.

Každá reklamační musí být natolik určitá, aby z ní bylo možno určit charakter reklamované vady.

d) Reklamační není možná a nebude vyřízena, pokud zákazník nepředloží originální stejnopis smlouvy o dílo, popřípadě kupní nebo jiné smlouvy či objednávky uzavřené s zhotovitelem

e) Zhotovitel může reklamaci odmítnout, pokud zákazník neprokáže zaplacení celé ceny díla. Dále firma VANELLUS LIGHTNING může odmítnout reklamaci, pokud ji k tomu opravňuje zjištění skutečnosti v souladu s kupní smlouvou, smlouvou o dílo nebo s tímto reklamačním řádem. Tato reklamační může být odstraněna pouze po písemné dohodě se zákazníkem a to jen na jeho náklady. Pokud je konečná smluvní cena zaplacená po splatnosti faktury vydané zhotovitelem, končí prodloužená záruka 60 měsíců a platí záruka daná zákonem.

f) O každé reklamaci je sepsán reklamační protokol a zákazník je o jeho přijetí telefonicky informován.

g) Pokud nestanovuje smlouva uzavřená mezi kupujícím a zhotovitelem jinak, bude oprávněná reklamační odstraněna bez odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne nahlášení vady.

h) V případě, že bude nutné vyrobit nový výrobek nebo je doba objednání nového příslušenství delší než 30 dní, zhotovitel navrhne jiný termín odstranění reklamační. S tímto termínem odstranění reklamační bude zákazník neprodleně telefonicky i písemně seznámen.

i) V případě, že je předmětem reklamační odnímatelná součást otvorové výplně a to včetně případného vysazení z pantů, není zhotovitel povinen vyhovět požadavkům kupujícího odjet opravit předmět reklamační na místě stavby. Pokud kupující trvá na osobní účasti a na opravě na místě stavby, je povinen uhradit zhotoviteli dopravné předem účtované formou zálohy.

j) V případě, že reklamační není oprávněna bude zhotovitel účtovat zákazníkovi všechny vynaložené prostředky spojené s vyřízením této reklamační. ( doprava , poštovné, znalecké posudky, správné a soudní poplatky a podobně). Tyto prostředky je oprávněn vyžadovat i formou zálohy před odjetím na místo stavby.

### 13.4. Vady vyloučené z možnosti reklamační způsobené

a) Neodbornou montáží po předání a převzetí plastových a hliníkových prvků. Neodbornou montáží se rozumí případ, kdy montáž neprovedla osoba či firma pověřená zhotovitelem

b) Neodborným zásahem ze strany zákazníka do konstrukčních částí plastových a hliníkových prvků a příslušenství

c) Mechanickým poškozením, neodborným seřizením a nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla.

d) Používáním v podmínkách, které mohou nastolit fyzickou či mechanickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku (vady projektu a materiálu použitých při stavbě) a v závislosti na specifických podmínkách v místě zabudování (zvýšená prašnost, vlhkost, emise a podobně).

e) Poškození v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci ( požár , záplavy, zemětřesení, kroupy, spady popílku, kosmického spadu a podobně).

f) Za reklamovatelné vady nelze považovat takové, které vzniknou před montáží, během montáže a po montáží , pokud na ně byla po dohodě se zákazníkem poskytnuta sleva.

g) Jako reklamační příslušenství (subdodávky), které není vyráběno zhotovitelem a je dodáváno s plastovými a hliníkovými prvky, nemohou být uznány vady vzniklé ze stejného důvodu jako vady plastových a hliníkových prvků v tomto reklamačním řádu.



h) Seřízení se všeobecně nepovažuje za záruční vadu. Zákazník při předání a převzetí objednaného zboží dostává návod na údržbu a obsluhu a také návod na seřízení. V průběhu záruční doby má zákazník možnost požádat servisní oddělení firmy VANELLUS LIGHTNING s.r.o. o aktualizované vydání „Návodu k obsluze a údržbě plastových a hliníkových oken“ (zdarma elektronickou poštou) či o seřízení dodaného zboží, ovšem za úhradu.

i) Záruční podmínky a zvláštní ustanovení podmínek reklamací poskytuje zhotovitel v souladu s ust. § 8 ZÁKONA Č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (zákaz klamání spotřebitele).

### 13.5. **Plastové a hliníkové profily – rámy a křídla**

Reklamovatelné jsou vady jenom zjevné, které brání plnohodnotnému užívání plastového a hliníkového profilu a znehodnocují jeho fyzický stav. Pro posouzení těchto reklamovaných vad slouží následující zásady:

a) Vrypy a škrábance jsou přípustné za podmínky, že součet délek na jednom prvku je menší než 90 mm a délka jednoho škrábance nesmí být delší jak 30 mm.

b) Plošná a bodová poškození povrchu jsou přípustná pouze, je-li jejich největší rozměr menší než 3mm a počet nepřesáhne 5ks na jednom prvku (jedná se o barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu a původu vzniku)

c) Optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1.5 m a pod úhlem, který odpovídá běžnému využití v konkrétním prostoru. Vady, které za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné. Povrchové vady jakéhokoliv charakteru menší než 1 mm jsou přípustné, jelikož většinou nejsou prostým okem z této vzdálenosti rozeznatelné.

d) Znečištění, které se může vyskytnout mezi vnějším těsněním profilu a sklem je přípustné. Je podmíněno přímo systémem a nelze mu zabránit. Pod pojmem znečištění je zahrnuta i plíseň.

e) Výskyt vody v spodní části rámu je systémově vyřešen odvodněním vzniknutého kondenzátu v prostoru rámu a křídla. Tomuto jevu nelze zabránit. Prvky jsou odvodněny a zůstatek vody je fyzikální jev (povrchové napětí a adheze materiálu). Proto nelze odvést všechnu vodu ven. V tomto případě se nejedná o vadu.

f) Výrobní odchylky rozměrů prvků jsou přípustné, jestliže nepřekročí maximální dovolené hodnoty dle statických tabulek (k dispozici pro osobní nahlédnutí).

g) Těsnost vchodových dveří a balkonových dveří se posuzuje v uzamčeném stavu na dva západy, kdy je křídlo řádně přitaženo k rámu celkovým vysunutím bezpečnostních trnů či jiných zajišťovacích kamenů. Za vadu se nepovažuje netěsnost dveří v zavřeném, ale nezamčeném stavu.

### 13.6. **Skleněné výplně**

Za reklamační vady tj. za nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu se nepovažuje:

a) Výskyt interferencí – křížení nebo průnik světelného toku. Tato vlastnost se projevuje ve formě spektrálních barev. Interference jsou charakteristickým jevem při překrývání dvou a více světelných vln a jejich setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně dle postavení pozorovatele ke sklu a nelze je ovlivnit.

b) Efekt dvojskel. Izolační sklo má mezi tabulemi uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování prvků s dvojskly mohou vznikat při náhlých změnách tlaku nebo teploty krátkodobá konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí, a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitost všech izolačních skel.

c) Zamlžení v meziprostoru u speciálních skel. Záruční doba se nevztahuje na vznik kondenzátu vodních par v meziprostoru dvojskel a trojskel, která jsou tvořena alespoň jedním speciálním sklem. Speciálním sklem se rozumí takové sklo, které svou povrchovou úpravou, nerovností profilu nebo nevyhovujícím chemickým složením zamezí dokonalému utěsnění spoje rámečku a povrchu skla. Za tato skla se považují ornamentní, vitrážová, ohýbaná, chodopaková, vyboulená a podobně.

d) Kondenzace na vnějších plochách (rosení) Výskyt kondenzátu na tabuli skla směrem do místností je určen hodnotou součinitele tepelného prostupu, vlhkosti vzduchu a vnější teplotou. Jeho výskyt je větší při omezené cirkulaci vzduchu způsobené slabým či žádným větráním, záclonami, staženými žaluziemi a podobně. Při naměřené vzdušné vlhkosti v místnosti nad 50% se pravděpodobnost vzniku kondenzace vzdušné vlhkosti na vnitřní straně skla výrazně zvyšuje. U izolačních skel z vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě vytvořit rosa i z venkovní strany skla (vnější vlhkost vzduchu je velmi vysoká a teplota vzduchu je vyšší než povrch tabule skla). Toto rosení nastává často po letní bouřce nebo za hustého sněžení při teplotě kolem nuly. Jen k tématu rosení skel je u zhotovitele k nahlédnutí profesionální fyzikální objasnění tohoto jevu (na vyžádání).

e) Izolační sklo s meziskelními mřížkami. Klepání a drnčení mřížek při manipulaci s okny nebo při chvění budovy v místě spoje u rámečku není důvodem k reklamaci dvojskel. S plochou skla a délkou mřížek se tyto projevy zvětšují. To že některá mřížka drnčí více jiná méně není možné ovlivnit. Pokud jsou mřížky správně rozmístěny a nedojde k uvolnění mřížky v místě spoje u rámečku, není drnčení považováno za závadu. Viditelné řezy pilou a malé odlupované barvy v oblasti řezu jsou podmíněny způsobem jejich výroby. Tyto drobné skutečnosti jsou však patrné až při bližším zkoumání a neměli by mít vliv na estetickou stránku a plnohodnotné užívání výrobku.

f) Praskliny skel. Po výrobě skleněných tabulí, jejich transportu od výrobce, následném zasklení do prvků a také při samotné instalaci výrobku jsou skla několikrát vystaveny mechanickému a fyzickému zatížení. Sklo, které je již během výrobního procesu poškozeno nemůže odolat zatížení bez prasknutí, kterému je vystaveno při zasklívání, dopravě a samotné montáži. Po instalaci okenních prvků může dojít k přetížení skla nenadálým invazním způsobem, jako je náraz pohyblivých částí prvků (náraz křídla způsobený průvanem, úderem, posunem konstrukce rámu, kontaktem s konstrukcí) a v neposlední řadě i působení tepelně indukovaného napětí. Prasklina skla vzniklá po řádném předání díla není zásadně záruční vadou.

g) Smáčivost skel. Vnější strana izolačního skla může mít rozdílnou smáčivost povrchu. Tato vlastnost je patrná pouze u vlhkého povrchu skel způsobeného deštěm, rosením nebo vodou při umývání. Smáčivost je způsobena otisky válců, prstů, přísavek, sejmutím identifikačních etiket, použitím vyhlazovacích prostředků a podobně. Po oschnutí již není tento jev patrný.

h) Optické vady izolačních skel. Hodnotí se ze vzdálenosti 1,5 m při takovém uhlu pohledu, který je dán u předpokládaného pohledu používání prvku. Dovolený rozsah je uveden níže ( výtah normy ČSN 70 1621 Izolační skla).

#### BUBLINY A BODOVÁ POŠKOZENÍ UZAVŘENÉ PRŮHLEDNÉ

do 0,6 mm bez omezení nikoliv však ve shlcích

do 2 mm - 4 ks

do 3 mm - 2 ks

do 5 mm - 2 ks

UZAVŘENÉ A NEPRŮHLEDNÉ nedovolují se

KAMÍNKY nedovolují se

ŠKRÁBANCE VLASOVÉ

do 20 mm bez omezení nikoliv však ve shlcích

do 50 mm - 7 ks

do 100 mm - 5 ks

HRUBÉ nedovolují se

#### 13.7. Dveřní ozdobné výplně

Vzhled výplně

a) Vzhled výplně, tedy konkrétně barva, kvalita povrchu, skel a celkový dojem se posuzuje za denního světla pouhým okem ze vzdálenosti 1,5 metru od dveřní výplně. Vady, které nejsou z této vzdálenosti rozpoznatelné, nemohou být předmětem reklamace.

b) Odlišné povrchové struktury rámečku a povrchu výplně jsou povoleny. Tento rozdíl nesmí být rozpoznatelný ze vzdálenosti větší jak 3metry.

c) Při rozdílných materiálech použitých na jednom výrobku (lakovaná deska v kombinaci z probarveným PVC) může vlivem dlouhodobého působení povětrnostních podmínek docházet k rozdílným změnám jednotlivých dílů.

d) Vady vzniklé během používání výrobku a v průběhu záruční doby ovlivňující vzhled či funkčnost výrobku budou předmětem reklamačního řízení.

Prosklení

a) Případné zamlžení vnitřní části dithermického prosklení výplně je považováno za vadu a může být předmětem reklamace.

b) Při péči o dveřní výplně používejte na mytí běžný mycí prostředek. Poškození způsobené použitím abrazivních prostředků či agresivních mycích prostředků, popřípadě mechanickým poškozením nemohou být předmětem reklamace.

Prohnutí dveřní výplně může být uznáno jako oprávněná reklamacie pouze v případě splnění následujících bodů

- a) Jedná se o dveřní výplň v oboustranně bílé barvě, dveřní výplň HPL , nebo plastová výplň s povrchovou úpravou dveřní dekor v provedení jádra „D“.
- b) Prohnutí ve středu výplně v zabudovaném stavu je větší než 10 mm, případně větší jak 0,5 % délky výplně.
- c) Pro plastové dveřní výplně s povrchovou úpravou dřevodekor s nedostatečnou výztuhou jádra (provedení A,B,C), případně při nedodržení výše uvedených podmínek tohoto bodu, nemůže být prohnutí dveřní výplně předmětem reklamacie.

#### 13.8. Vnitřní a venkovní parapety

- a) Jako reklamovatelné vady mohou být uznány pouze takové, které brání plnohodnotnému užívání a znehodnocují jejich fyzický stav. Jedná se o různá mechanická poškození a optické vady jako jsou škrábance, barevné změny nebo povrchová nerovnosti.
- b) Posuzování vad se provádí při denním světle ze vzdálenosti 1,5 metru od výrobku a pod úhlem, který odpovídá běžnému použití v prostoru. Vady, které nejsou z této vzdálenosti patrné, nejsou reklamovatelné. Běžně přípustné jsou vady do velikosti 1 mm, které nejsou běžným okem rozeznatelné.
- c) Přesah venkovních parapetů přes líc fasády nebo zdiva je 3-6 cm.
- d) Přesah vnitřních parapetů se řídí dle domluvy při zaměření se zákazníkem .

#### 13.9. Síť proti hmyzu

Jako reklamacie nebudou uznány následující vady:

- a) Běžné opotřebenění výrobku (odřetí laku, deformace profilu rámu sítě, ztráta funkčnosti upevňovacích kolíčků nevhodnou manipulací.
- b) Vady způsobené použitím k jiným než stanoveným účelům.
- c) Vady způsobené mechanickým poškozením na základě nesprávné manipulace a instalace
- d) Částečná netěsnost sítě na straně srazu v horní a dolní části u dvoukřídlého plastového okna
- e) Rozměr sítě v případě, že v místě osazení okna není mezi rámem sítě a rámem okna mezera větší než 5 mm.

#### 13.10. Venkovní rolety

Jako reklamacie nebudou uznány následující vady:

- a) Běžné opotřebenění výrobku (odřetí laku, deformace lamel, vady způsobené mechanickým poškozením)
- b) Na základě nesprávné manipulace a instalace.
- c) Délka vodících lišt standardně končí na spodním okraji rámu okna a nedosahují na venkovní parapet, pokud si zákazník jiné provedení smluvně neobjednal.

#### 13.11. Žaluzie

Jako reklamacie nebudou uznány následující vady:

- a) Nedoklápění lamel
- b) Prodření pásku, přetržený řetízek ovládaní
- c) Mechanické poškození jednotlivých lamel
- d) Šikmý chod žaluzie nad toleranci  $\pm 5$  mm na jednotlivých stranách
- e) Tolerance šířky žaluzie oproti šířce mezi zasklívacími lištami menší než 4 mm
- f) Tolerance výšky žaluzie je 1 - 3 lišty ležící na spodní nosné liště ve zcela spuštěné poloze.

#### 13.12. Montážní práce

a) Jako reklamacie stavebních a montážních prací realizovaných zhotovitelem v případě uzavření smlouvy o dílo nelze uznat takové vady, které se projeví až v rámci dokončení stavby, její modernizaci nebo rekonstrukci jako celku (špatné osazení v návaznosti na zateplení, úpravy a opravy venkovních a vnitřních omítek a jakékoli jiné úpravy exteriéru nebo interiéru stavby, dále vady realizovaných prací po řádném předání díla z důvodu chybně vypočtené statiky stavby či eventuálních pohybů jejího podloží a podobně).

b) Montážní tolerance – odchylka od svislosti či vodorovnosti namontovaných prvků je do 3mm na 1 metr délky.

c) Jako reklamacie není možné uznat následující zásahy:

- Odstranění kotvících prvků
- Odstranění podkladových a nosných podložek
- Dodatečné sundání ponechaných ochranných folií na přání zákazníka

- Dodatečné sejmутí identifikačních nálepek ze skel sloužících zákazníkovi k přesnému a průkaznému doložení skladby dodaných skel
- Zásahy ze strany stavby nerealizované pracovníky zhotovitele, které mají vliv na konečnou kvalitu instalačních prací
- V případě, že montážní práce provádí jiný dodavatel než zhotovitel nelze uzнат žádné reklamované vady z takto provedených prací.

## **14. Odstoupení od smlouvy, úrok z prodlení, smluvní pokuta**

- 14.1. Je-li prodávající v prodlení se splněním závazku dodat zboží řádně a včas, dohodly strany smluvní pokutu ve výši úroků z prodlení určené podle předpisů občanského práva, kterou může kupující účtovat prodávajícímu, celkem však max. do 5% z kupní ceny zboží. Jiné nároky jsou vyloučeny.
- 14.2. Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, dohodly strany smluvní pokutu, a prodávajícímu vznikne právo a kupující je povinen a zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení se zaplacením svého peněžitého závazku.
- 14.3. Proávajícímu vznikne právo od smlouvy odstoupit, je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny tohoto nebo jiného předcházejícího závazku nebo byl-li na jeho majetek prohlášen konkurz nebo vstoupil-li do likvidace. Neodstoupí-li prodávající od smlouvy z výše uvedených důvodů, má právo jednostranným právním úkonem změnit podmínky dodání zboží.
- 14.4. V případě, že prodávající využije svého práva a od smlouvy odstoupí, je před vrácením poskytnuté zálohy či jiné formy ručení oprávněn přednostně uspokojit své oprávněné nároky, vzniklé porušením smluvních či zákonných povinností kupujícího a to i v jiných obchodních případech uskutečněných mezi kupujícím a prodávajícím, vůči kupujícímu.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že kupující snáší všechny přímé či nepřímé náklady související s případným vymáháním pohledávky neuhrazené v termínu splatnosti, tj. zejména věcné náklady, cestovné, náklady na právní služby, správní a soudní poplatky, atd.
- 14.6. Je-li prodávající v prodlení s plněním kupní smlouvy o více než 30 dnů, má kupující právo od smlouvy jednostranně odstoupit. O svém úmyslu musí písemně informovat prodávajícího.
- 14.7. Odstoupí-li prodávající v souladu se zákonem, dohodnutými podmínkami či podmínkami stanovenými v těchto VOZP od smlouvy, nebude se při posuzování nároku na náhradu škody přihlížet k případnému uskutečněnému náhradnímu prodeji výrobků.
- 14.8. Proávající je oprávněn postoupit své pohledávky a jiná práva za kupujícím vzniklá z titulu kupní smlouvy na třetí subjekt.

## **15. Vlastnická práva, nebezpečí škody**

- 15.1. Strany zde sjednávají tzv. výhradu vlastnictví spočívající v tom, že předmět prodeje (tj. dodané zboží) zůstává ve vlastnictví prodávajícího a kupující k němu nabude vlastnické právo až úplným zaplacením kupní ceny včetně daně z přidané hodnoty a dalších případných souvisejících plateb prodávajícímu. Do této doby nemůže kupující zboží prodat ani zcizit. O zřízení této výhrady vlastnictví je kupující v případě jeho prodeje (ať již samostatně nebo zabudované do jiného výrobku) třetí stranu o této skutečnosti informovat.
- 15.2. Okamžikem převzetí zboží přechází na kupujícího všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení zboží.
- 15.3. Okamžikem převzetí zboží je kupující zcela a výhradně odpovědný za způsob použití zboží, skladování a další manipulaci. Kupující rovněž odpovídá za dodržování právních norem, které se vztahují k ochraně prostředí v souvislosti se zbožím, jeho balením a balícím materiálem.

## **16. VHODNOST POUŽITÍ A ODOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ**

- 16.1. Kupující plně odpovídá za způsob použití zboží. Prodávající zásadně neprověřuje vhodnost použití zboží.
- 16.2. Prodávající odpovídá za vhodnost použití výrobků a zboží pouze v případech, kdy toto písemně potvrdil, v definovaném rozsahu a za podmínek, které byly kupujícím deklarovány.
- 16.3. Případné nároky z vad zboží prodávající uspokojí dle vlastní volby dodáním náhradního či chybějícího zboží, opravou zboží, poskytnutím přiměřené slevy, případně odstraněním právních vad zboží.
- 16.4. Prodávající neodpovídá za škody, vzniklé nesprávným použitím zboží, nesprávným skladováním, přepravou, montáží či údržbou.

## **17. NÁHRADA ŠKODY**

- 17.1. Nárok prodávajícího na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení dotčen.
- 17.2. Nárok na náhradu škody či vícenákladů v případech, kdy kupující nedodržel podmínky bodu 12.1. VOZP jsou vyloučeny. Tento odstavec se uplatní i v případě, kdy kupující toto nezjistil, ale při vynaložení odpovídajícího úsilí toto zjistit mohl.

## **18. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

- 18.1. Právní úkony, směřující ke vzniku, změně, zániku nebo zrušení smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 18.2. Smluvní strany jsou povinny vyznat druhou stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečností, uvedených v kupní smlouvě.
- 18.3. V konkrétních případech jsou písemně dohodnuté smluvní podmínky, uvedené ve smlouvách, nadřazeny těmto VOZP.
- 18.4. Příslušnost soudu. K rozhodování veškerých sporů, vzniklých přímo či nepřímo ze smluvního vztahu touto smlouvou založeného je příslušný obecný soud prodávajícího.

## **19. PLATNOST VOZP**

- 19.1. Stanou-li se jednotlivá ustanovení VOZP neúčinnými, nebude tímto dotčena účinnost zbývajících ustanovení. Místo neúčinných ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného závazkového vztahu.
- 19.2. VOZP jsou součástí kupní smlouvy a nabývají vůči účastníkům účinnosti dnem uzavření kupní smlouvy. VOZP nemusí být samostatně účastníky smluvního vztahu podepisovány, jelikož kupující měl možnost se s nimi před uzavřením smluvního vztahu seznámit.
- 19.3. Vydáním nových VOZP se ruší všechny VOZP dříve vydané.

Dne 31.1.2013 Jindřichův Hradec